

**Raport privind analiza sistemului de management al calității**

**Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie pentru anul 2024**

**(anul universitar 2023-2024)**

1. **Informații referitoare la performanța și eficacitatea sistemului de management al calității**
	1. **Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante**

 Competenţele cerute absolvenţilor de către angajatori se au în vedere la întocmirea fişelor disciplinelor cuprinse în planurile de învăţământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor şase facultăţi

 Interesul dovedit de angajatori faţă de absolvenţii Universităţii ”Petrol – Gaze” din Ploieşti (iniţierea de acţiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universităţii de a forma specialişti cu aptitudini şi competenţe corespunzătoare exigenţelor la nivel naţional şi internaţional.

**Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie:**

1. La nivelul fiecărui departament există planificare pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți. În anul universitar 2023-2024 toate cadrele didactice din facultate au fost evaluate de către studenți; evaluarea s-a desfăşurat conform metodologiei aflate în vigoare, utilizând formularul electronic. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns, precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate). Rezultatele evaluărilor au fost foarte bune, dupa cum urmeaza:

Departamentul Chimie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Funcția didactică** | **Nr.** | **Tipul evaluării** | **Punctaj mediu min** | **Punctaj mediu maxim** |
| **Profesor** | **2** | **curs** | **3.88** | **4.95** |
| **Conferentiar** | **3** | **curs** | **4.35** | **4.45** |
| **Sef lucrari** | **5** | **curs** | **4.19** | **5** |

Departamentul IPPPM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grad didactic | Nr.  | Tip activitate | Punctaj minim | Punctaj maxim |
| Profesor univ. | 4 | curs | 4.38 | 5.00 |
| Conferenţiar univ. | 3 | curs | 3.78 | 4.75 |
| Şef lucrări | 9 | 6 curs+3 lab | 3.31 | 5.00 |
| Asistent | 1 | laborator | 4.80 | 4.80 |

1. Programele de studiu au ca scop dobândirea de către absolvenţii facultăţii TPP a unor competenţe corespunzătoare calificărilor din registrul naţional al calificărilor, activitate sprijinită permanent de agenţii economici parteneri. Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori) : În anul universitar 2023 – 2024, în cadrul facultății au avut loc întâlniri cu: manifestari OMV Knowledge – noiembrie 2023, Conferința Chimie.Mediu,.Energie, noiembrie 2023, zilele Rompetrol in UPG – februarie 2024, întâlnire Lukoil –mai 2024, , manifestari OMV Knowledge –- mai 2024, Rompetrol – training iulie 2024, ICDEAPA –intâlniri -iulie 2024, vizita Agentia de Mediu – septembrie 2024, Reprezentanți ai mediului preuniversitar, în mai multe acțiuni: Ziua Porților deschise la UPG, Caravana admiterii.
	1. **Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele calității**

**Obiectivul 1.** Evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2023 – 2024

**Activitatea 1.1.** Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru evaluarea periodică a programelor de studii, actualizate pentru anul universitar 2023-2024. Respectarea etapelor/ termenelor pentru evaluarea periodică a programelor de studii, conform procedurilor ARACIS.

**Indicatori de rezultat planificați pentru activitatea 1.1:**

***Evaluare programe de studii - Încredere pentru fiecare program de studii evaluat*** (100% programe autorizate/acreditate/reacreditate)

**Grad de realizare indicator 1.1:** (vezi tabelul 1)

***Tabelul 1***

Realizarea indicatorilor de rezultat pentru activitatea 1.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/****departamentul** | **Număr de documentații depuse****2023-2024** | **Număr de programe evaluate în perioada** **2023-2024** | **Număr de programe autorizate/****acreditate/****reacreditate** | **Grad de realizare** |
| **L** | **M** | **D** | **L** | **M** | **D** | **L** | **M** | **D** | % |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 2 | - | 1 |  |  |  | 2 | - | 1 | 100% |

**Obiectivul 2.** Asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii

**Activitatea 2.1.** Ocuparea locurilor finanțate de la bugetul de stat și a celor cu taxă din oferta de admitere 2024**.**

**Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.1:**

A) 100% din locurile finanțate de la buget; B) 30 % locuri cu taxă.

**Grad de realizare indicator 2.1:** conform cu tabelul 2.

Indicator parțial îndeplinit.

***Tabel 2***

Realizarea indicatorilor de performanţă pentru activitatea 2.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Oferta de admitere** | **Locuri ocupate** | **Valoare indicator A****%** | **Valoare indicator B****%** |
| **Locuri finanțate de la buget** | **Locuri cu taxă** | **Finanțate de la buget** | **Cu taxă** |
| L | M | L | M | L | M | L | M | L | M | L | M |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 126 | 45 | 139 | 154 | 97 | 45 | 4 | 7 | 77% | 100% | 2.9% | 4.5% |

**Activitatea 2.2.** Revizuirea programelor de studiu în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă și nevoilor studenților.

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.2:**

***A) 5 programe***

***B) Procentul de absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare:***

***a) licență 50%;***

***b) master 70%***

Indicatori îndepliniți.

***Tabel 3***

Realizarea indicatorilor de performanţă pentru activitatea 2.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Facultatea | Numărul total de absolvenţi (ultimii 2 ani) | Numărul de absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare | Procentul de absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare | Numărul de programe de studiu revizuite |
| Licenţă | Master | Licenţă | Master | Licenţă | Master | Licenţă | Master |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 98 | 66 | 90 | 60 | 91.8% | 91% | 0 | 5 |

**Grad de realizare indicator 2.2:** conform cu tabelul 3

**Activitatea 2.3.** Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.3:**

 ***Procentul absolvenţilor ultimelor două promoţii ale studiilor universitare de licenţă admişi la studii universitare de masterat – 30%***

***Tabel 4***

Realizarea indicatorilor de performanţă pentru activitatea 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Facultatea | Numărul absolvenţilor ultimelor două promoţii ale studiilor universitare de licenţă admişi la studii universitare de masterat | Numărul absolvenţilor ultimelor două promoţii ale studiilor universitare de licenţă | Valoare indicator% |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 70 | 98 | 71% |

**Grad de realizare indicator 2.3.:** conform tabel 4.

Indicator îndeplinit.

**Activitatea 2.5.** Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților Universității.

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.5:**

 ***Organizarea unei înâlniri pe fiecare semestru la fiecare facultate***

***Tabel 5***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 2.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Facultatea | Semestrul I | Semestrul al II-lea |
| Data | Denumire companie/instituție | Data | Denumire companie/instituție |
|  |  |  |  |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 02. 2024 | Zilele Rompetrol in UPG | 5.20245.202407.2024 | OMV KnowledgeLukoilRompetrol– training, |

 **Grad de realizare indicator 2.5:** conform tabel 5, indicator realizat

 ***Număr de proiecte de cercetare în competiții naționale – 1***

***Tabel 7***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de proiecte** **de cercetare naționale propuse ca indicator de rezultat** | **Număr de propuneri de proiecte de cercetare naționale depuse** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
|
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 1 | 1 | 100% |

 **Grad de realizare indicator 5.2.C:** conform tabel 7, indicator realizat.

**Activitatea 3.2.** Depunerea de proiecte de cercetare în competiții internaționale

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.2:**

 ***Număr de proiecte de cercetare în competiții internaționale – 0***

***Tabel 8***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de proiecte** **de cercetare internaționale propuse ca indicator de rezultat** | **Număr de propuneri de proiecte de cercetare internaționale depuse** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
|
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 0 | 1 | 100% |

 **Grad de realizare indicator 3.2:** conform tabel 8, indicator realizat.

 ***Număr de contracte de cercetare încheiate – 3***

***Tabel 9***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de contracte** **de cercetare propuse ca indicator de rezultat** | **Număr de contracte de cercetare încheiate** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
|
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 3 | 3 | 100% |

 **Grad de realizare indicator 3.3:** conform tabel 9, indicator realizat.

**Activitatea 3.4.** Încheierea de contracte de prestări servicii /expertize tehnice

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.4:**

 ***Număr de contracte de de prestări servicii /expertize tehnice încheiate – 3***

***Tabel 10***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de contracte** **de prestări servicii/expertize tehnice propuse ca indicator de rezultat** | **Număr de contracte** **de prestări servicii/expertize tehnice încheiate** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
|
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 3 | 5 | 166% |

 **Grad de realizare indicator 3.4:** conform tabel 10, indicator realizat.

**Activitatea 3.5.** Publicare de articole în reviste cotate ISI

 **Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.5:**

***Tabel 11***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.5

|  |  |
| --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Numărul articolelor publicate în zona**  |
| **Roșie** | **Galbenă** | **Gri** | **Altele** |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 6 | 9 | 1 | 7 |

 **Grad de realizare indicator 3.5:** conform tabel 116

**Activitatea 3.6.** Publicare de articole indexate în baze de date internaționale

 **Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.6:**

 ***Număr de articole publicate, indexate în baze de date internaționale - 3***

***Tabel 12***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de articole, indexate BDI , publicate în anul 2024** | **Indicator de rezultat propus pentru anul 2024** | **Grad de realizare****indicator****rezultat****%** |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 3 | 0 | 300% |

 **Grad de realizare indicator 3.6:** conform tabel 12, indicator realizat.

**Activitatea 3.7.** Publicare de articole în volumele unor conferințe internaționale

 **Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.7:**

 ***Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 3***

***Tabel 13***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de articole, publicate în volumele conferințelor internaționale în anul 2024** | **Indicator de rezultat propus pentru anul 2024** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 3 | 3 | 100% |

 **Grad de realizare indicator 3.7:** conform tabel 13, indicator realizat.

**Activitatea 3.8.** Cărți publicate la edituri românești

 **Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.8:**

 ***Număr de cărți publicate la edituri românești – 1***

***Tabel 14***

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de cărți publicate la edituri românești în anul 2024** | **Indicator de rezultat propus pentru anul 2025** | **Grad de realizare****indicator****rezultat** |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 1 | 1 | 100% |

**Grad de realizare indicator 3.8:** conform tabel 14, indicator realizat.

**Activitatea 8.3.** Crearea unui cadru adecvat pentru evaluarea cadrelor didactice și examinarea studenților folosind metode moderne on-line, precum și verificarea publicațiilor științifice și a lucrărilor de finalizare a studiilor universitare cu software specializat anti plagiat.

 **Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 8.3:**

***A. Realizare evaluări on- line pentru cadrele didactice (100%),***

***B. Verificarea tuturor lucrărilor de licență /disertație cu soft-ul antiplagiat al universității (30 %)***

***Tabelul 16***

Realizarea indicatorilor de rezultat pentru activitate 8.3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești** | **Număr de cadre didactice din facultate** | **Număr de cadre didactice evaluate** | **Numărul de lucrări de licență/ disertație susținute în anul 2024** | **Numărul de lucrări de licență/ disertație verificate în anul 2024** | **Grad de realizare indicator 8.3.A****%** | **Grad de realizare indicator 8.3.B****%** |
| Tehnologia Petrolului și Petrochimie | 25 | 25 | 48/34 | 48/34 | 100% | 100% |

 **Grad de realizare indicator 8.3:** conform Tabel 16, indicator realizat.

**3.3. Performanţa proceselor şi conformitatea produselor/serviciilor**

 **3.3.1. Procesul educativ**

 **Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie:** În cadrul Facultății TPP activitatea didactică s-a desfășurat conform planurilor de învățământ și metodologiilor în vigoare. Cadrele didactice au fost evaluate atât de către studenți, cât și de către colegi sau de management, iar rezultatele au arătat că fiecare membru al comunității noastre academice își îndeplinește sarcinile didactice cu rigurozitate. Au fost efectuate analize de discipline, iar rezultatele consemnate de comisiile de analiză confirmă respectarea fișelor de disciplină asumate la începutul anului universitar. Activitățile practice desfășurate cu studenții utilizează la potențial maxim baza materială de care dispun laboratoarele facultății TPP. Procesul educativ este completat de componenta de cercetare în care sunt implicați cadre didactice și studenți. Rezultatele activităților de cercetare au fost diseminate în articole publicate în jurnale de prestigiu și lucrări prezentate în diverse manifestări. Studenții sunt puternic implicați în activități de cercetare și participări la manifestări științifice dedicate lor. Faptul că absolvenții sunt angajați imediat după absolvire sau chiar din timpul studiilor, denotă buna lor pregătire, în conformitate cu cerințele agenților economici angajatori.

Riscurile identificate de către conducerea facultăţii TPP sunt în primul rând cele legate de numărul mic de candidaţi pentru locurile bugetate şi nebugetate. S-au luat măsuri pentru o promovarea mai intensă a ofertei educaţionale a facultăţii prin organizarea Caravanei admiterii UPG, prin organizarea de ore suplimentare pentru pregătirea liceenilor în vederea promovării examenului de bacalaureat, prin promovarea pe site-uri de socializare, accesate de absolvenţi de liceu.

Un alt risc identificat este cel de îmbătrânire a corpului profesoral și pensionarea unui număr ridicat de cadre didatice. În acest sens, se încearcă atragerea de tineri, absolvenţi de doctorat, dornici să înceapă o carieră universitară

Un alt risc identificat este cel reprezentat de lipsa fondurilor pentru dotări și materiale, motiv pentru care s-au facut demersuri pentru obtinerea sponsorizărilor.

 Șef lucr.dr.ing. Cristina Dușescu – Vasile

 DECAN