



Raport privind analiza sistemului de management al calității Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie pentru anul 2025 (anul universitar 2024-2025)

1. Informații referitoare la performanța și eficacitatea sistemului de management al calității

1.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante

Competențele cerute absolvenților de către angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității ”Petrol – Gaze” din Ploiești (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie:

- a) La nivelul fiecărui departament există planificare pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți. În anul universitar 2024-2025 toate cadrele didactice din facultate au fost evaluate de către studenți; evaluarea s-a desfășurat conform metodologiei aflate în vigoare, utilizând formularul electronic. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns, precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate). Rezultatele evaluărilor au fost foarte bune, după cum urmează:

Departamentul Chimie

Funcția didactică	Nr.	Tipul evaluării	Punctaj mediu min	Punctaj mediu maxim
Profesor	2	curs	3.82	4.94
Conferențiar	3	curs	4.22	4.80
Șef lucrări	6	curs	4.29	5

Departamentul IPPPM

Grad didactic	Nr.	Tip activitate	Punctaj minim	Punctaj maxim
Profesor	3	Curs	3.98	5
Conferențiar	4	Curs	4.04	5
Șef lucrări	7	3 curs+3 lab+1P	2.7	4.94
Asistent	1	lab	4.67	4.67

- b) Programele de studiu au ca scop dobândirea de către absolvenții facultății TPP a unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor, activitate

sprijinită permanent de agenții economici parteneri. Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori) : În anul universitar 2024 – 2025, în cadrul facultății au avut loc întâlniri cu: manifestari OMV Knowledge – noiembrie 2024, Conferința Chimie.Mediu.,Energie, noiembrie 2024, zilele Rompetrol in UPG – februarie 2025, manifestari OMV Knowledge – noiembrie 2024 - mai 2025, Rompetrol – training iulie 2025, ICDEAPA – întâlniri -noiembrie 2024, Reprezentanți ai mediului preuniversitar, în mai multe acțiuni: Ziua Porților deschise la UPG, Caravana admiterii, Erasmus+.

1.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele calității

Obiectivul 1. Evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2024 – 2025

Activitatea 1.1. Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru evaluarea periodică a programelor de studii, actualizate pentru anul universitar 2024-2025. Respectarea etapelor/ termenelor pentru evaluarea periodică a programelor de studii, conform procedurilor ARACIS.

Indicatori de rezultat planificați pentru activitatea 1.1:

Evaluare programe de studii - Încredere pentru fiecare program de studii evaluat (100% programe autorizate/acreditate/reacreditate)

Grad de realizare indicator 1.1: (vezi tabelul 1)

Tabelul 1

Realizarea indicatorilor de rezultat pentru activitatea 1.1.

Facultatea/ departamentul	Număr de documentații depuse 2024-2025			Număr de programe evaluate în perioada 2024-2025			Număr de programe autorizate/acreditate/reacreditate			Grad de realizare
	L	M	D	L	M	D	L	M	D	
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	2	5	1	2	-	1	2	-	1	100%

Obiectivul 2. Asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii

Activitatea 2.1. Ocuparea locurilor finanțate de la bugetul de stat și a celor cu taxă din oferta de admitere 2024.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.1:

A) 100% din locurile finanțate de la buget; B) 30 % locuri cu taxă.

Grad de realizare indicator 2.1: conform cu tabelul 2.

Indicator parțial îndeplinit.

Tabelul 2

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Oferta de admitere				Locuri ocupate				Valoare indicator A %		Valoare indicator B %	
	Locuri finanțate de la buget		Locuri cu taxă		Finanțate de la buget		Cu taxă		L	M	L	M
	L	M	L	M	L	M	L	M				
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	126	45	139	155	102	45	4	10	80 %	100 %	2,8 %	6,4 %

Activitatea 2.2. Revizuirea programelor de studiu în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă și nevoilor studenților.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.2:

A) 5 programe

B) Procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare:

a) licență 50%;

b) master 70%

Indicatori îndepliniți.

Tabel 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.2

Facultatea	Numărul total de absolvenți (ultimii 2 ani)		Numărul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare		Procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare		Numărul de programe de studiu revizuite	
	Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	87	66	85	66	97.7%	100%	2	5

Grad de realizare indicator 2.2: conform cu tabelul 3

Activitatea 2.3. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.3:

Procentul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat – 30%

Tabel 4

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.3

Facultatea	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență	Valoare indicator %
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	63	87	72,4

Grad de realizare indicator 2.3.: conform tabel 4.

Indicator îndeplinit.

Activitatea 2.5. Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților Universității.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.5:

Organizarea unei întâlniri pe fiecare semestru la fiecare facultate

Tabel 5

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 2.5

Facultatea	Semestrul I		Semestrul al II-lea	
	Data	Denumire companie/instituție	Data	Denumire companie/instituție
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	22.01.2025 27.02. 2025	OMV Knowledge Zilele Rompetrol in UPG	28.03.2025 13.05.2025 20.05.2025 25.05.2025 26.09.2025	OMV Knowledge Smart Job Hunting Primul pas spre carieră Voluntar de 10 Noaptea cercetătorului

Grad de realizare indicator 2.5: conform tabel 5, indicator realizat

Număr de proiecte de cercetare în competiții naționale – 1

Tabel 7

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.1

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de proiecte de cercetare naționale proapse ca indicator de rezultat	Număr de propuneri de proiecte de cercetare naționale depuse	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	0	0	-

Grad de realizare indicator 5.2.C: conform tabel 7, indicator realizat.

Activitatea 3.2. Depunerea de proiecte de cercetare în competiții internaționale

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.2:

Număr de proiecte de cercetare în competiții internaționale – 0

Tabel 8

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.2

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de proiecte de cercetare internaționale proapse ca indicator de rezultat	Număr de propuneri de proiecte de cercetare internaționale depuse	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	0	0	-

Grad de realizare indicator 3.2: conform tabel 8, indicator realizat.

Număr de contracte de cercetare încheiate – 3

Tabel 9

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.3

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de contracte de cercetare propuse ca indicator de rezultat	Număr de contracte de cercetare încheiate	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	2	2	100%

Grad de realizare indicator 3.3: conform tabel 9, indicator realizat.

Activitatea 3.4. Încheierea de contracte de prestări servicii /expertize tehnice

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.4:

Număr de contracte de de prestări servicii /expertize tehnice încheiate – 3

Tabel 10

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.4

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de contracte de prestări servicii/expertize tehnice propuse ca indicator de rezultat	Număr de contracte de prestări servicii/expertize tehnice încheiate	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	3	6	200%

Grad de realizare indicator 3.4: conform tabel 10, indicator realizat.

Activitatea 3.5. Publicare de articole în reviste cotate ISI

Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.5:*Tabel 11*

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.5

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Numărul articolelor publicate în zona			
	Roșie	Galbenă	Gri	Altele
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	6	9	1	7

Grad de realizare indicator 3.5: conform tabel 116**Activitatea 3.6.** Publicare de articole indexate în baze de date internaționale**Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.6:***Număr de articole publicate, indexate în baze de date internaționale - 3**Tabel 12*

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.6

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de articole, indexate BDI, publicate în anul 2024	Indicator de rezultat propus pentru anul 2024	Grad de realizare indicator rezultat %
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	3	0	300%

Grad de realizare indicator 3.6: conform tabel 12, indicator realizat.**Activitatea 3.7.** Publicare de articole în volumele unor conferințe internaționale**Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.7:***Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 3**Tabel 13*

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.6

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de articole, publicate în volumele conferințelor internaționale în anul 2024	Indicator de rezultat propus pentru anul 2024	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	3	3	100%

Grad de realizare indicator 3.7: conform tabel 13, indicator realizat.**Activitatea 3.8.** Cărți publicate la edituri românești**Indicatori de rezultat pentru activitatea 3.8:***Număr de cărți publicate la edituri românești – 1**Tabel 14*

Realizarea indicatorului de rezultat pentru activitatea 3.8

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de cărți publicate la edituri românești în anul 2024	Indicator de rezultat propus pentru anul 2025	Grad de realizare indicator rezultat
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	1	1	100%

Grad de realizare indicator 3.8: conform tabel 14, indicator realizat.

Activitatea 8.3. Crearea unui cadru adecvat pentru evaluarea cadrelor didactice și examinarea studenților folosind metode moderne on-line, precum și verificarea publicațiilor științifice și a lucrărilor de finalizare a studiilor universitare cu software specializat anti plagiat.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 8.3:

- A. Realizare evaluări on- line pentru cadrele didactice (100%),*
- B. Verificarea tuturor lucrărilor de licență /disertație cu soft-ul antiplagiat al universității (30 %)*

Tabelul 16

Realizarea indicatorilor de rezultat pentru activitate 8.3

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de cadre didactice din facultate	Număr de cadre didactice evaluate	Numărul de lucrări de licență/ disertație susținute în anul 2024	Numărul de lucrări de licență/ disertație verificate în anul 2024	Grad de realizare indicator	Grad de realizare indicator
					8.3.A %	8.3.B %
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	25	25	48/34	48/34	100%	100%

Grad de realizare indicator 8.3: conform Tabel 16, indicator realizat.

3.3. Performanța proceselor și conformitatea produselor/serviciilor

3.3.1. Procesul educativ

Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie: În cadrul Facultății TPP activitatea didactică s-a desfășurat conform planurilor de învățământ și metodologiilor în vigoare. Cadrele didactice au fost evaluate atât de către studenți, cât și de către colegi sau de management, iar rezultatele au arătat că fiecare membru al comunității noastre academice își îndeplinește sarcinile didactice cu rigurozitate. Au fost efectuate analize de discipline, iar rezultatele consemnate de comisiile de analiză confirmă respectarea fișelor de disciplină asumate la începutul anului universitar. Activitățile practice desfășurate cu studenții utilizează la potențial maxim baza materială de care dispun laboratoarele facultății TPP. Procesul educativ este completat de componenta de cercetare în care sunt implicați cadre didactice și studenți. Rezultatele activităților de cercetare au fost diseminate în articole publicate în jurnale de prestigiu și lucrări prezentate în diverse manifestări. Studenții sunt puternic implicați în activități de cercetare și participări la manifestări științifice dedicate lor. Faptul că absolvenții sunt angajați imediat după absolvire sau chiar din timpul studiilor, denotă buna lor pregătire, în conformitate cu cerințele agenților economici angajatori.

Riscurile identificate de către conducerea facultății TPP sunt în primul rând cele legate de numărul mic de candidați pentru locurile bugetate și nebugetate. S-au luat măsuri pentru o promovare mai intensă a ofertei educaționale a facultății prin organizarea Caravanei admiterii UPG, prin organizarea de ore suplimentare pentru pregătirea liceenilor în vederea promovării examenului de bacalaureat, prin promovarea pe site-uri de socializare, accesate de absolvenți de liceu.

Un alt risc identificat este cel de îmbătrânire a corpului profesoral și pensionarea unui număr ridicat de cadre didactice. În acest sens, se încearcă atragerea de tineri, absolvenți de doctorat, dornici să înceapă o carieră universitară

Un alt risc identificat este cel reprezentat de lipsa fondurilor pentru dotări și materiale, motiv pentru care s-au făcut demersuri pentru obtinerea sponsorizărilor.

Conf.univ.dr.ing. Cristina Dușescu – Vasile
DECAN